









6.14 FAQ

6.14.1 Pencarian FAQ

Pengguna dapat melakukan pencarian FAQ dengan tahapan:

The screenshot shows the 'Satu Data' CMS interface. On the left is a vertical navigation menu with the 'FAQ' item highlighted in green and labeled with a '1'. The main content area is titled 'FAQ' and features a search bar labeled 'Cari Data' with a '2' next to it. Below the search bar is a table of FAQ items. The table has columns for 'PERTANYAAN', 'JAWABAN', 'STATUS', and 'AKSI'. The first row shows a question about downloading datasets, an answer, and an 'Aktif' status. The second row shows a 'test' question and answer with a 'Tidak Aktif' status. The third row shows a question about the Indonesian flag colors, and the fourth row shows a question about Hamburg, Germany. At the bottom of the table, there is a pagination control showing '10' items per page and 'Menampilkan 1 - 4 dari 4' items.

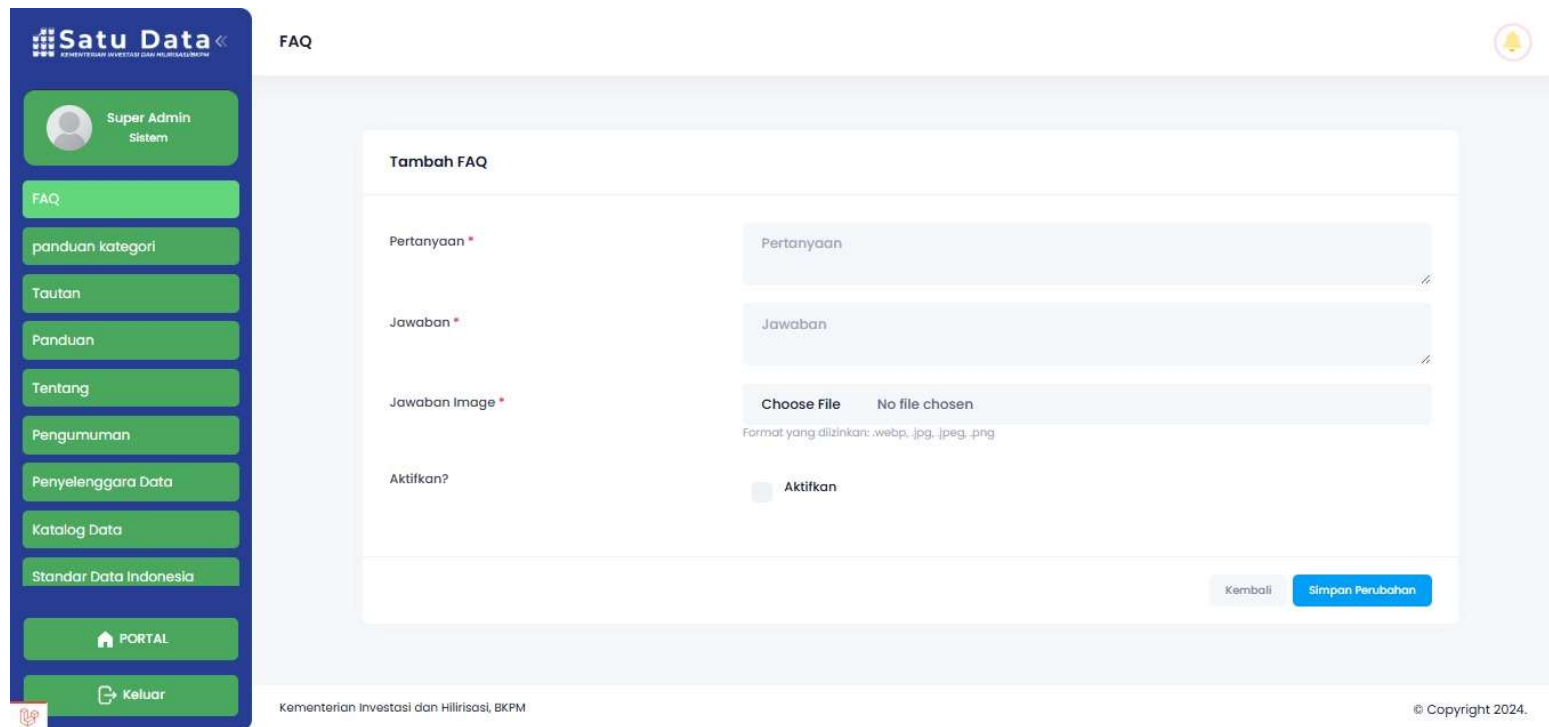
PERTANYAAN	JAWABAN	STATUS	AKSI
bagaimana cara download dataset?	dengan mengakses konten dataset dan pilih unduh data	Aktif	 
test	test	Tidak Aktif	 
Apa warna bendera Indonesia?	Merah Putih	Aktif	 
Dimanakah Hamburg?	di Jerman	Aktif	 

- 1) Pengguna dapat klik menu FAQ untuk menuju ke halaman CMS FAQ
- 2) Pengguna dapat mengisi kolom pencarian.

6.14.2 Tambah FAQ

Pengguna dapat menambahkan FAQ dengan tahapan berikut :

- 1) Pengguna menekan tombol Tambah di halaman FAQ



The screenshot shows the 'Tambah FAQ' form in the 'Satu Data' system. The form is titled 'Tambah FAQ' and is located on the 'FAQ' page. The form includes the following fields:

- Pertanyaan ***: A text input field with the placeholder text 'Pertanyaan'.
- Jawaban ***: A text input field with the placeholder text 'Jawaban'.
- Jawaban Image ***: A file upload field with the text 'Choose File' and 'No file chosen'. Below the field, it says 'Format yang diizinkan: .webp, .jpg, .jpeg, .png'.
- Aktifkan?**: A checkbox field with the label 'Aktifkan'.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Kembali' (Return) and 'Simpan Perubahan' (Save Changes).

The sidebar on the left contains the following menu items: Super Admin Sistem, FAQ, panduan kategori, Tautan, Panduan, Tentang, Pengumuman, Penyelenggara Data, Katalog Data, Standar Data Indonesia, PORTAL, and Keluar.

The footer of the page contains the text 'Kementerian Investasi dan Hillrisasi, BKPM' and '© Copyright 2024'.



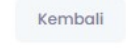
- 2) Pengguna dapat mengisi kolom antara lain
 - a) Mengisi kolom pertanyaan, jawaban
 - b) Pengguna dapat unggah file berupa gambar sebagai jawaban
 - c) Centang biru *checkbox* Aktif untuk mengaktifkan FAQ;
- 3) Tekan tombol Simpan untuk menyimpan penambahan data FAQ;
- 4) Tekan tombol Kembali untuk membatalkan aksi penambahan.

6.14.3 Ubah FAQ

Pengguna dapat mengubah data FAQ dengan tahapan berikut:

The screenshot shows the 'Ubah FAQ' form in the 'Satu Data' system. The form is titled 'Ubah FAQ' and is located in the 'FAQ' section. The form contains the following fields and elements:

- Pertanyaan ***: A text input field containing the text 'bagaimana cara download dataset?'.
- Jawaban ***: A text input field containing the text 'dengan mengakses konten dataset dan pilih unduh data'.
- Jawaban Image ***: A file upload field with a 'Choose File' button and the text 'No file chosen'. Below the field, there is a download icon and the text 'Format yang diizinkan: .webp, .jpg, .jpeg, .png'.
- Aktifkan?**: A checkbox field with a checked box and the label 'Aktifkan'.
- Buttons**: At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Kembali' (Return) and 'Simpan Perubahan' (Save Changes).

- 1) Pengguna dapat mengklik tombol  untuk melakukan perubahan data FAQ.
- 2) Pengguna dapat mengubah isian pada kolom isian, mengganti gambar, serta mengubah status.
- 3) Pengguna dapat mengklik tombol  untuk menyimpan perubahan data FAQ.
- 4) Pengguna dapat mengklik tombol  untuk kembali ke halaman sebelumnya atau membatalkan perubahan.

6.14.4 Hapus FAQ




Anda yakin ingin menghapus data tersebut?

Anda memiliki otoritas yang luas dalam mengelola data pada sistem. Keputusan Anda memiliki dampak signifikan terhadap kinerja dan efektivitas Anda untuk mempertimbangkan potensi dampak dari tindakan ini.

Saya sudah meninjau dan yakin untuk menghapus data tersebut

 Silahkan ceklist persetujuan terlebih dahulu

Pengguna dapat menghapus data FAQ dengan tahapan:

- 1) Pengguna dapat mengklik tombol  untuk menghapus data FAQ.
- 2) Pengguna dapat mencentang biru *CheckBox* menjadi .
- 3) Pengguna dapat mengklik tombol untuk menghapus FAQ tersebut, atau membatalkan aksi hapus dengan mengklik tombol untuk menutup *pop up* hapus FAQ.